*ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Анкета***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Откуда Вы впервые узнали об Академии образования «Планета красоты»? | * Из интернета
* Из социальных сетей
* От друзей, знакомых
* От преподавателей школы
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 2.Какими источниками для получения более полной информации об Академии образования «Планета красоты» Вы пользовались? | * Интернет
* Советы родственников, знакомых
* Менеджеры Академии
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 3.Какого Ваше общее впечатление об Академии образования «Планета красоты»? (оцените по пяти бальной шкале) |  |
| 4.Насколько активны были представители обслуживания клиентов при попытке помочь Вам? | * Очень активны
* Активны
* Скорее активны
* Не слишком активны
* Совсем не активны
 |
| 5.Оцените работу сайта (по пяти бальной шкале). |  |
| 6.Оцените консультацию менеджера по телефону (по пяти бальной шкале). |  |
| 7.Согласны ли Вы получать смс оповещения от Академии образования «Планета красоты»? | * Да
* Нет
 |